

## ESPACE CITOYENS

03/05/2024

### **L'ESPACE CITOYENS, LE NOUVEAU GUICHET UNIQUE EN LIGNE POUR VOS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES EN MAIRIE**

**La ville de Valserhône poursuit sa transition numérique : en complément du Portail Familles opérationnel depuis plusieurs années, elle propose un nouvel espace, dénommé "Espace Citoyens". Il a pour objectif de faciliter les démarches des citoyens dans leur vie quotidienne et citoyenne.**

Simple et intuitif, cet espace va simplifier la vie des citoyens ! Depuis le 30 avril, ces derniers peuvent transmettre leurs demandes, à partir de formulaires en ligne, pour de nombreuses démarches.

Cette nouvelle façon dématérialisée de gérer les démarches administratives est possible pour un particulier, et également pour une association, une entreprise ou un commerçant.

La dématérialisation des démarches constitue une extension du service public en présentiel et n'a pas vocation à le remplacer. La ville de Valserhône et ses services assurent la qualité et la disponibilité de ces deux modes complémentaires.

### **Comment accéder à l'Espace Citoyens ?**

L'Espace Citoyens est facilement accessible depuis la page d'accueil du site internet de la ville [www.valserhone.fr](http://www.valserhone.fr) :

- Dans la rubrique "En 1 clic", cliquez sur l'icône "Espace Citoyens".
- Vous pouvez également vous rendre dans le menu "Services et Démarches" et sélectionner "Espace Citoyens".

## Ecran d'accueil de l'Espace Citoyens



The screenshot shows the Valserhône Citizen Space homepage. At the top left is the Valserhône logo and a banner image of a valley. The main content area is divided into two columns. The left column has three sections: 'MON ESPACE PERSO' with a login form (Identifiant, Mot de passe, and a 'CONNEXION' button), 'JE N'AI PAS D'ESPACE' with a 'CRÉER MON ESPACE' button, and a section titled 'Avec mon espace, je me facilite la ville !' featuring an illustration of a person at a laptop. The right column has a 'BIENVENUE SUR VOTRE ESPACE CITOYENS' header, a list of services available online (e.g., civil acts, elections, online payments), a 'DÉMARCHES' section with icons for various services like budget participation, ID cards, family portals, birth acts, and room rental, and a 'TOUTES LES DÉMARCHES >' link. On the right side of the page, there are three vertical banners: 'NOUVELLE DÉMARCHÉ', 'SITE DE LA MAIRIE', and '2 MAI 2024'.

### Création d'un espace personnel

Dans l'Espace Citoyen, le citoyen a la possibilité de créer son espace personnel. Cette création est obligatoire pour certaines démarches.

Quels sont les avantages de créer son espace personnel ? En saisissant ses identifiants, le citoyen peut accéder à son tableau de bord personnel afin de :

- Consulter l'historique de ses demandes ;
- Suivre l'état de traitement de ses demandes ;
- Disposer d'un espace de stockage sécurisé pour ses pièces justificatives ;
- Éviter de ressaisir ses données personnelles à chaque nouvelle démarche, ce qui constitue un gain de temps appréciable.

## Démarche proposées

- Budget participatif : dépôt de projets
- Actes d'état-civil : acte de naissance, mariage, décès, duplicata d'un livret de famille, demande de rendez-vous pour un baptême républicain, un changement de prénom ou de nom, une déclaration de naissance, une reconnaissance d'enfant
- Certificat de vie
- Inscription sur les listes électorales
- Recensement jeunes citoyens
- Rendez-vous pour titres d'identité
- Demande d'occupation du domaine public, demande préalable d'une vente au déballage, demande d'arrêté de police de la circulation
- Demande de rendez-vous avec un élu
- Attestation d'accueil
- Emploi : candidature spontanée, demande de stage
- Location de salles
- Seniors : inscription au registre Plan Canicule, demande de recensement
- Demandes liées aux débits de boissons
- Déclaration de meublé de tourisme
- Demande de subvention des associations
- Demande de prêt de matériel pour l'organisation d'une manifestation par une association

Cette offre de démarches en ligne déjà très complète sera enrichie au fur et à mesure.

## Support

Service Accueil

04 50 56 60 60